

MINŐSÉGPOLITIKA

A **MÁTRA-DIAGNOSZTIKA Anyagvizsgáló Kft.** a szolgáltatásainak minőségével, megbízhatóságával kívánja az ügyfelek megelégedettségét, hosszú távú bizalmát elnyerni. Ennek megfelelően a **MÁTRA-DIAGNOSZTIKA Anyagvizsgáló Kft.** minőségpolitikájának szempontjai a következők:

1. Az **Ügyvezető** tevőlegesen elkötelezett, hogy a **MÁTRA-DIAGNOSZTIKA Anyagvizsgáló Kft.** a vizsgálatokat, méréseket a szabványos módszerekben megfogalmazott pontossággal és megbízhatósággal végzi el, az ügyfelek által elfogadott árak és a vállalt határidők betartásával.
2. Az **Ügyvezető** kijelenti, hogy a mérési, vizsgálati szolgáltatások szintje minden esetben eléri a szabványos vizsgálati módszerekben előírt pontosságot és megbízhatóságot. Ezt a **MÁTRA-DIAGNOSZTIKA Anyagvizsgáló Kft.** képzett személyzet rendelkezésre állásával, a vizsgálóberendezések folyamatos karbantartásával, időszakos hitelesítésével, kalibrálásával és fejlesztésével, a környezeti feltételek biztosításával, a vizsgálati szabványok változásának folyamatos nyomon követésével éri el.
3. A **MÁTRA-DIAGNOSZTIKA Anyagvizsgáló Kft.** célja, hogy a vállalt vizsgálatokat, méréseket olyan módon teljesítse, hogy a megrendelők elégedettségét elnyerje és megőrizze. Azért, hogy ezt a célt elérje a vevők elégedettségét folyamatosan méri és értékeli. A megrendelői panaszokat és reklamációkat kivizsgálja és a szükséges intézkedéseket meghozza.
4. Az **Ügyvezető** a képzések keretében meghatározza, hogy a **személyzet** megismeri – a vizsgálati, mérési tevékenységek során tevőlegesen alkalmazza – és betartja a **Minőségirányítási Kézikönyvben**, a minőségpolitikában és a hivatkozott dokumentumokban előírt követelményeket.
5. A fenti célkitűzések megvalósítása érdekében a **MÁTRA-DIAGNOSZTIKA Anyagvizsgáló Kft.** az **MSZ EN ISO/IEC 17025:2018** szabvány szerinti irányítási rendszert működtet, amelyet folyamatosan fejleszt.
6. A **MÁTRA-DIAGNOSZTIKA Anyagvizsgáló Kft.** minden vállalkozójától és beszállítójától elvárja, hogy a minőségi és környezetvédelmi céljaival azonosuljon, és az együttműködés során az irányítási rendszerében előírtakat teljes körűen figyelembe vegye és betartsa.
7. Az **Ügyvezető** a minőségirányítási rendszer bevezetésével deklarálja, hogy folyamatosan biztosítja az irányítási rendszer működtetéséhez szükséges tárgyi, személyi és környezeti feltételeket.

Gyöngyös, 2021. április 14.


Szabó Tivadar
ügyvezető

MÁTRA-DIAGNOSZTIKA KFT.
3200 Gyöngyös, Jókai u. 55.
☎